

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Лениногорский политехнический колледж» за 2023 год об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт»

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	52	50	<b>96,15</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	52	48	<b>92,30</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) <i>(категория обучающихся отсутствует на данной специальности)</i>	2	2	<b>100</b>
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	52	48	<b>92,30</b>
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	52	52	<b>100</b>

<b>6.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	52	51	<b>98,07</b>
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
<b>1.</b>	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	52	51	<b>98,07</b>
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	52	47	<b>90,38</b>
<b>3.</b>	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	52	45	<b>86,53</b>
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и Практик</b>			
<b>1.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	52	47	<b>90,38</b>
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	52	45	<b>86,53</b>
<b>3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	52	51	<b>98,07</b>
<b>4.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	52	47	<b>90,38</b>