

72-24

Министерство образования и науки Республики Татарстан
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Лениногорский политехнический колледж»

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для оценки результатов освоения дисциплины

СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основной профессиональной образовательной программы

по специальности СПО

**13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и
электромеханического оборудования (по отраслям)**

Квалификация: - Техник

Форма обучения – очная

Нормативный срок обучения ОПОП – 3 года и 10 мес.
на базе основного общего образования

Рассмотрена на заседании ПЦК
общеобразовательных дисциплин
Протокол № 1 от « 10 » 04 202_ г.
Председатель: _____ Г.М. Юсупова

Утверждаю
Заместитель директора по НМР.
_____ Н.Б.Щербакова
« 11 » 04 202_ г

Комплект контрольно оценочных средств рабочей программы учебной дисциплины разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Разработчик: Осипова А.Н - преподаватель первой квалификационной категории, ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ		стр.
I. Паспорт комплекта оценочных средств		4
1.1 Область применения		4
1.2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке		4
1.3 Формы контроля и оценивания результатов освоения учебной дисциплины		6
1.4. Организация контроля и оценки освоения программы УД		7
1.5. Материально-техническое обеспечение контрольно-оценочных процедур		7
II Комплект материалов для оценки освоения УД		8
2.1 Оценочные средства для текущего контроля		8
2.2 Оценочные средства для рубежного контроля		9
2.3 Оценочные средства для итогового контроля		10
III. Оценочные средства		11
Приложение 1 Текущий контроль		11
Приложение 2 Рубежный контроль		21
Приложение 3 Итоговый контроль		33
Лист согласования		35

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения программы

Комплект контрольно-оценочных средств рабочей программы учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СГ.06 Психология общения основной профессиональной образовательной программы (далее -ОПОП) по профессии/ специальности 13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

КОС включает контрольные материалы для проведения текущего, рубежного контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета. КОС разработан в соответствии ФГОС по специальностям СПО, в соответствии с положением о создании КОС, учебными планами и программами УД

1.2. Результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать: взаимосвязь общения и деятельности;· цели, функции, виды и уровни общения;· роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Техник – должен обладать общими компетенциями и профессиональными включающими в себя способность

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 04. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ПК 3.1. Проводить диагностику технического состояния электрического и электромеханического оборудования энергоустановок.

Особое значение дисциплина имеет при формировании личностных результатов:

ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.

Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике

1.3 Формы контроля и оценивания результатов освоения учебной дисциплины

Предметом оценки освоения учебной дисциплины являются умения и знания.

Контроль и оценка дидактических единиц осуществляются с использованием следующих форм контроля

Код результата обучения	Формы		
	текущего контроля	рубежного контроля	промежуточной аттестации
1	2	3	4
У1, У2	УО, ПР	Т	ДЗ
31-36	УО, ПК, Т	Т	ДЗ
ОК 1, ОК 4 ОК 7	СР	Т	ДЗ
П.К.3.1	УО,ПР	ПР	ДЗ
ЛР7, ЛР 11	ПЗ	Т	ДЗ

Оценка освоения УД предусматривает использование пятибалльной системы оценки

Условные обозначения: УО –устный ответ, ПР –практическая работа, Т- тестирование, СР –самостоятельная работа, ДЗ- дифференцированный зачет

1.4 Организация контроля и оценки освоения программы УД

№о семестра	Формы промежуточной аттестации	Форма проведения
7	Деффер.зачет	Тестирование

Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация по дисциплине проводится с целью определения степени соответствия уровня освоения образовательных результатов требованиям работодателей, предъявляемых к специалисту - техник. Текущий контроль успеваемости обучающихся – это систематическая проверка усвоения

образовательных результатов, проводимая преподавателем на текущих занятиях согласно расписанию учебных занятий в соответствии с ОПОП по специальности.

Промежуточная аттестация обучающихся – процедура, проводимая с целью оценки качества освоения обучающимися содержания части учебной дисциплины в рамках накопительной системы оценивания.

Итоговый контроль освоения дисциплины проводится в форме дифференцированного зачёта, который преследует цель оценить освоение образовательных результатов по дисциплине. Условиями допуска к аттестации являются положительные оценки освоения всех умений, знаний по всем контролируемым показателям дисциплины.

Критерии оценки промежуточной аттестации

Оценка	Показатели оценки
отлично	80-100% выполненных заданий
хорошо	50-79% выполненных заданий
удовлетворительно	40-59% выполненных заданий
неудовлетворительно	0-39% выполненных заданий

1.5 Материально-техническое обеспечение контрольно-оценочных процедур

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета Социальных дисциплин:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплекс учебно-наглядных пособий по изучаемым разделам
- тестовых материалов.
- специальная литература;
- сборник тестов;
- методические рекомендации по выполнению практических и самостоятельных работ

Технические средства обучения:

- ПК и мультимедиа средства

II Комплект материалов для оценки освоения УД

Типы заданий для текущего контроля

Таблица 4

Разделы/ темы по программе УД	Тип задания*										ЛР7, ЛР 11
	У1	У2	31	32	33	34	35	36	ОК 1, ОК 4 ОК 7	П.К.3.1	
Раздел 1. Общение – основа человеческого бытия											
Тема.1.1 Общение как взаимодействие		ПР			ПР	Т		Т	УО	Т	УО
Тема.1.2 Общение как обмен информацией		Т		РЗ	Т		Т		УО	ПР	УО
Тема.1.3 Общение, как взаимодействие	Т		Т	Т		Т	Т	Т	УО	ПР	УО
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики									УО	ПР	УО
Раздел 2. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения											
Тема 2.1 Конфликт, его сущность и основные характеристики	Т	Т	Т		Т		РЗ	Т	УО	ПР	УО
Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция									УО	ПР	УО

Прилагаются оценочные средства в приложение I

**проектное задание, реферативное задание, расчетное задание, поисковое задание, аналитическое задание, графическое задание, задание на программирование, тест, экзаменационное задание, практическое задание (лабораторная, практическая работа), ролевое задание, исследовательское задание*

2.2 Оценочные средства для рубежного контроля

Типы заданий для рубежного контроля

Таблица 5

Разделы/ темы по программе УД	Тип задания*										
	У1	У2	31	32	33	34	35	36	ОК 1, ОК 4 ОК 7	П.К.3.1	ЛР7, ЛР 11
Раздел 1. Общение – основа человеческого бытия											
Тема.1.1 Общение как взаимодействие		ПР			ПР	Т		Т	УО	Т	УО
Тема.1.2 Общение как обмен информацией		Т		РЗ	Т		Т		УО	ПР	УО
Тема.1.3 Общение, как взаимодействие	УО			Т		Т		Т	УО	ПР	УО
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики		Т		Т			РЗ		УО	ПР	УО
Раздел 2. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения											
Тема 2.1 Конфликт, его сущность и основные характеристики	Т		Т		Т		РЗ	Т	УО	ПР	УО
Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция					Т	Т		Т	УО	ПР	УО

Прилагаются оценочные средства в приложение 2.

**проектное задание, реферативное задание, расчетное задание, поисковое задание, аналитическое задание, графическое задание, задание на программирование, тест, экзаменационное задание, практическое задание (лабораторная, практическая работа), ролевое задание, исследовательское задание*

2.3 Оценочные средства для итогового контроля (промежуточной аттестации)

Таблица 6

Разделы/ темы по программе УД	Тип задания*										
	У1	У2	З1	З2	З3	З4	З5	З6	ОК 1, ОК 4 ОК 7	П.К.3.1	ЛР7, ЛР 11
Раздел 1. Общение – основа человеческого бытия											
Тема.1.1 Общение как взаимодействие	ДЗ	ДЗ	ДЗ		ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ
Тема.1.2 Общение как обмен информацией	ДЗ		ДЗ	ДЗ	ДЗ		ДЗ		ДЗ	ДЗ	ДЗ
Тема.1.3 Общение, как взаимодействие	ДЗ	ДЗ		ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	ДЗ	ДЗ	ДЗ		ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ
Раздел 2. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения											
Тема 2.1 Конфликт, его сущность и основные характеристики	ДЗ	ДЗ	ДЗ		ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ
Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	ДЗ		ДЗ		ДЗ		ДЗ		ДЗ	ДЗ	ДЗ

Прилагаются оценочные средства в приложение 3.

**проектное задание, реферативное задание, расчетное задание, поисковое задание, аналитическое задание, графическое задание, задание на программирование, тест, экзаменационное задание, практическое задание (лабораторная, практическая работа), ролевое задание, исследовательское задание*

III. Оценочные средства

Приложение 1. Текущий контроль

Практическое занятие №1 «Ваши эмпатические способности»

Инструкция: Вам будут предложены утверждения, касающиеся Ваших эмпатических способностей. Если Вы согласны с утверждением, рядом с его номером поставьте знак "+" (да), если нет – знак "-" (нет). Над вопросами долго не думайте, правильных и неправильных ответов нет.

ТЕСТ

1. У меня есть привычка внимательно изучать лица и поведение людей, чтобы понять их характер, наклонности, способности.
2. Если окружающие проявляют признаки нервозности, я обычно остаюсь спокойным.
3. Я больше верю доводам своего рассудка, чем интуиции.
4. Я считаю вполне уместным для себя интересоваться домашними проблемами сослуживцев.
5. Я могу легко войти в доверие к человеку, если потребуется.
6. Обычно я с первой же встречи угадываю “родственную душу” в новом человеке.
7. Я из любопытства обычно завожу разговор о жизни, работе, политике со случайными попутчиками в поезде, самолете.
8. Я теряю душевное равновесие, если окружающие чем-то угнетены.
9. Моя интуиция – более надежное средство понимания окружающих, чем знания или опыт.
10. Проявлять любопытство к внутреннему миру другой личности – бестактно.
11. Часто своими словами я обижаю близких мне людей, не замечая того.
12. Я легко могу представить себя каким-либо животным, ощутить его повадки и состояния.
13. Я редко рассуждаю о причинах поступков людей, которые имеют ко мне непосредственное отношение.
14. Я редко принимаю близко к сердцу проблемы своих друзей.
15. Обычно за несколько дней я чувствую: что-то должно случиться с близким мне человеком, и ожидания оправдываются.
16. В общении с деловыми партнерами обычно стараюсь избегать разговоров о личном.
17. Иногда близкие упрекают меня в черствости, невнимании к ним.
18. Мне легко удается копировать интонацию, мимику людей, подражая им.
19. Мой любопытный взгляд часто смущает новых партнеров.
20. Чужой смех обычно заражает меня.
21. Часто, действуя наугад, я тем не менее нахожу правильный подход к человеку.
22. Плакать от счастья глупо.

23. Я способен полностью слиться с любимым человеком, как бы растворившись в нем.
24. Мне редко встречались люди, которых я понимал бы без лишних слов.
25. Я невольно или из любопытства часто подслушиваю разговоры посторонних людей.
26. Я могу оставаться спокойным, даже если все вокруг меня волнуются.
27. Мне проще подсознательно почувствовать сущность человека, чем понять его, "разложив по полочкам".
28. Я спокойно отношусь к мелким неприятностям, которые случаются у кого-либо из членов семьи.
29. Мне было бы трудно задушевно, доверительно беседовать с настороженным, замкнутым человеком.
30. У меня творческая натура – поэтическая, художественная, артистичная.
31. Я без особого любопытства выслушиваю исповеди новых знакомых.
32. Я расстраиваюсь, если вижу плачущего человека.
33. Мое мышление больше отличается конкретностью, строгостью, последовательностью, чем интуицией.
34. Когда друзья начинают говорить о своих неприятностях, я предпочитаю перевести разговор на другую тему.
35. Если я вижу, что у кого-то из близких плохо на душе, то обычно воздерживаюсь от расспросов.
36. Мне трудно понять, почему пустяки могут так сильно огорчать людей.

Ключ

Подсчитывается число правильных ответов (соответствующих “ключу”) по каждой шкале. Затем определяется суммарная оценка:

- Рациональный канал эмпатии: +1, +7, -13, +19, +25, -31;
- Эмоциональный канал эмпатии: -2, +8, -14, +20, -26, +32;
- Интуитивный канал эмпатии: -3, +9, +15, +21, +27, -33;
- Установки, способствующие эмпатии: +4, -10, -16, -22, -28, -34;
- Проникающая способность в эмпатии: +5, -11, -17, -23, -29, -35;
- Идентификация в эмпатии: +6, +12, +18, -24, +30, -36.

Практическое занятие № 2 Самодиагностика: «Ваш стиль делового общения»

Цель: определение стиля делового общения.

Инструкция. Вам предложено 80 утверждений. Из каждой пары необходимо выбрать одно: то, которое, как вы считаете, наиболее соответствует вашему поведению. Обратите внимание на то, что ни одна пара не должна быть пропущена. Тест построен таким образом, что ни одно из приведённых ниже утверждений не является ошибочным.

1. Я люблю действовать.
2. Я работаю над решением проблем систематическим образом.

3. Я считаю, что работа в командах более эффективна, чем на индивидуальной основе.
4. Мне очень нравятся различные нововведения.
5. Я больше интересуюсь будущим, чем прошлым.
6. Я очень люблю работать с людьми.
7. Я люблю принимать участие в хорошо организованных встречах.
8. Для меня очень важными являются окончательные сроки.
9. Я против откладываний и проволочек.
10. Я считаю, что новые идеи должны быть проверены прежде, чем они будут применяться на практике.
11. Я очень люблю взаимодействовать с другими людьми. Это меня стимулирует и вдохновляет.
12. Я всегда стараюсь искать новые возможности.
13. Я сам люблю устанавливать цели, планы и т.д.
14. Если я что-либо начинаю, то доделываю это до конца.
15. Обычно я стараюсь понять эмоциональные реакции других.
16. Я создаю проблемы другим людям.
17. Я надеюсь получить реакцию других на своё поведение.
18. Я нахожу, что действия, основанные на принципе «шаг за шагом», являются очень эффективными.
19. Я думаю, что хорошо могу понимать поведение и мысли других.
20. Я люблю творческое решение проблем.
21. Я всё время строю планы на будущее.
22. Я восприимчив к нуждам других.
23. Хорошее планирование – ключ к успеху.
24. Меня раздражает слишком подробный анализ.
25. Я остаюсь невозмутимым, если на меня оказывают давление.
26. Я очень ценю опыт.
27. Я прислушиваюсь к мнению других.
28. Говорят, что я быстро соображаю.
29. Сотрудничество является для меня ключевым словом.
30. Я использую логические методы для анализа альтернатив.
31. Я люблю, когда одновременно у меня идут разные проекты.
32. Я постоянно задаю себе вопросы.
33. Делая что-либо, я тем самым учусь.
34. Я полагаю, что я руководствуюсь рассудком, а не эмоциями.
35. Я могу предсказать, как другие будут вести себя в той или иной ситуации.
36. Я не люблю вдаваться в детали.
37. Анализ всегда должен предшествовать действиям.
38. Я способен оценить климат в группе.
39. У меня есть склонность не заканчивать начатые дела.
40. Я воспринимаю себя как решительного человека.
41. Я ищу такие дела, которые бросают мне вызов.
42. Я основываю свои действия на наблюдении и фактах.

43. Я могу открыто выразить свои чувства.
 44. Я люблю формулировать и определять контуры новых проектов.
 45. Я очень люблю читать.
 46. Я воспринимаю себя как человека, способного интенсифицировать, организовать деятельность других.
 47. Я не люблю заниматься одновременно несколькими, вопросами.
 48. Я люблю достигать поставленных целей.
 49. Мне нравится узнавать что-либо о других людях.
 50. Я люблю разнообразие.
 51. Факты говорят сами за себя.
 52. Я использую своё воображение насколько это возможно.
 53. Меня раздражает длительная, кропотливая работа.
 54. Мой мозг никогда не перестает работать.
 55. Важному решению предшествует подготовительная работа.
 56. Я глубоко уверен в том, что люди нуждаются друг в друге, чтобы завершить работу.
 57. Я обычно принимаю решение, особо не задумываясь.
 58. Эмоции только создают проблемы.
 59. Я люблю быть таким же, как другие.
 60. Я не могу быстро прибавить два к двум.
 61. Я примеряю свои новые идеи к людям.
 62. Я верю в научный подход.
 63. Я люблю, когда дело сделано.
 64. Хорошие отношения необходимы.
 65. Я импульсивен.
 66. Я нормально воспринимаю различия в людях.
 67. Общение с другими людьми значимо само по себе.
 68. Я люблю, когда меня интеллектуально стимулируют.
 69. Я люблю организовывать что-либо.
 70. Я часто перескакиваю с одного дела на другое.
 71. Общение и работа с другими являются творческим процессом.
 72. Самоактуализация является крайне важной для меня.
 73. Мне очень нравится играть идеями.
 74. Я не люблю попусту терять время.
 75. Я люблю делать то, что у меня получается.
 76. Взаимодействуя с другими, я учусь.
 77. Абстракции интересны для меня.
 78. Мне нравятся детали.
 79. Я люблю кратко подвести итоги, прежде чем прийти к какому-либо умозаключению.
 80. Я достаточно уверен в себе.
- Обработка результатов.** Подсчитайте количество совпавших ответов по каждой шкале (количество совпадений равняется количеству баллов по шкале):

Стиль 1: 1, 8, 9, 13, 17, 24, 26, 31, 33, 40, 41, 48, 50, 53, 57, 63, 65, 70, 74, 79;
Стиль 2: 2, 7, 10, 14, 18, 23, 25, 30, 34, 37, 42, 47, 51, 55, 58, 62, 66, 69, 75, 78;
Стиль 3: 3, 6, 11, 15, 19, 22, 27, 29, 35, 38, 43, 46, 49, 56, 59, 64, 67, 71, 76, 80;
Стиль 4: 4, 5, 12, 16, 20, 21, 28, 32, 36, 39, 44, 45, 52, 54, 60, 61, 68, 72, 73, 77.
Тот стиль, по которому вы набрали наибольшее количество баллов (сумма баллов по каждому из стилей не может превышать 20 баллов), наиболее предпочтителен для вас. Если вы набрали одинаковое количество баллов по нескольким стилям – значит, они присущи вам в равной степени.

Практическое занятие №3 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности

Опросник КОС

1 вариант

Вопросы располагаются в четырёх столбцах по 10 в каждом.

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
4. Сильно ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Сильно ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с новыми людьми?
6. Сложно ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или какими-либо другими занятиями, чем с людьми?
8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
9. Трудно ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?

2 -вариант

11. Легко ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
12. Верно ли, что Вы откладываете на другие дни те дела, которые бы могли выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?

18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?

19. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному?

20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?

III

21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?

22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удастся закончить начатое дело?

23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?

24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?

25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?

26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?

27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?

28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?

29. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?

30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе?

IV

31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?

32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?

33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?

34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?

35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?

36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?

37. Верно ли, что у Вас много друзей?

38. Часто ли Вы оказываетесь в центре внимания своих товарищей?

39. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

Задание 2:

Тест «Общительный ли вы человек?»

1. Если Вас пригласил в гости человек, которому вы не симпатизируете, то примете ли Вы это приглашение?
 - а. Да.
 - б. Только в исключительных случаях.
 - в. Нет.
2. Представьте себе, что в гостях Вы вынуждены сидеть около человека, которого Вы считаете своим врагом. Как Вы себя поведете?
 - а. Не буду обращать на него внимания.
 - б. Буду отвечать только на его вопросы.
 - в. Попытаюсь завязать с ним непринужденный разговор.
3. Вы только что собрались зайти в одну квартиру, но внезапно слышите, что там возник семейный спор. Что вы сделаете?
 - а. Все-таки позвоню.
 - б. Подожду, пока спор прекратится.
 - в. Уйду.
4. Что Вы сделаете, если в гостях Вам предложат блюдо, которое Вы не любите?
 - а. Несмотря на отвращение, съем его.
 - б. Скажу хозяевам, что не могу его есть.
 - в. Пожалуюсь на отсутствие аппетита.
5. Какой бутерброд Вы обычно выбираете?
 - а. Самый лучший.
 - б. Самый маленький.
 - в. Ближайший ко мне.
6. Что Вы предпримете в том случае, если в компании внезапно наступил перерыв в разговоре?
 - а. Подожду до тех пор, пока кто-нибудь не начнет разговор на новую тему.
 - б. Сам найду какую-нибудь тему.
7. Представьте, что Вы на работе, или где-нибудь еще попали в неприятное положение. Расскажете ли Вы об этом своим знакомым?
 - а. Обязательно.
 - б. Только друзьям.
 - в. Не скажу ни одному человеку.
8. Добавляете ли Вы что-нибудь от себя в рассказы, которые слышали от других?
 - а. Да.
 - б. С очень незначительными «улучшениями».
 - в. Почти нет.
9. Носите ли Вы с собой фотографию любимого человека и показываете ли вы ее друзьям?
 - а. Да.
 - б. Иногда.
 - в. Никогда.

10. Что Вы делаете, если, будучи в компании, не понимаете рассказанного анекдота?

а. Смеюсь вместе со всеми.

б. Остаюсь серьезным.

в. Прошу, чтобы кто-нибудь объяснил мне суть анекдота.

11. Что Вы предпринимаете, если, будучи в компании, начинаете ощущать резкую головную боль?

а. Тихо терплю.

б. Прошу таблетку от головной боли.

в. Иду домой.

12. Что Вы делаете, если, находясь в гостях, узнаете, что по телевизору сейчас начнется передача, которая интересует только вас?

а. Прошу, чтобы хозяин включил телевизор.

б. Смотрю ее в соседней комнате, чтобы не помешать остальным гостям.

в. Отказываюсь от просмотра передачи.

13. Вы находитесь в гостях. Какая ситуация для Вас более комфортна?

а. Когда развлекаю гостей.

б. Когда меня развлекают другие.

14. Обладаете ли Вы привычкой заранее решать, как долго сможете оставаться в гостях?

а. Нет.

б. Иногда.

в. Да.

15. Корреспондент газеты взял у Вас интервью. Какова ваша реакция?

а. Доволен, если это интервью напечатают.

б. Хотел бы, чтобы это было уже в прошлом.

в. Мне это совсем безразлично.

16. Смогли бы Вы беспристрастно отнестись к людям, которых терпеть не можете?

а. Безусловно.

б. Только в виде исключения.

в. Не задумывался над этим вопросом.

17. Соглашаетесь ли Вы с мнением других людей, если оно справедливо, но для вас неблагоприятно?

а. Не всегда.

б. Если только оно подтверждает мое мнение.

в. А зачем, собственно говоря, это делать?

18. Когда Вы прекращаете спорить?

а. Чем скорее, тем лучше.

б. Когда этот спор не имеет никакого смысла.

в. После того, как я убедил своего оппонента.

19. Если Вы знаете наизусть стихи, то будете ли читать их в обществе?

а. С удовольствием.

б. Если об этом попросят.

в. Ни в коем случае.

20. Представьте себе, что Вы живете во времена графа Монте-Кристо, сидите в подземной тюрьме и внезапно узнаете, что в соседней камере заключен ваш злейший враг. Начнете ли Вы с ним перестукиваться?

а. Как можно скорее.

б. Когда не смогу больше терпеть одиночества.

в. Никогда.

21. Есть ли у вас обыкновение встречать Новый год на главной площади города?

а. Да.

б. Нет.

в. Под Новый год я обычно сплю.

Обработка и интерпретация результатов

Задание 1: Таблица 1

№ п/п	Коммуникативные склонности		Организаторские склонности	
	I	III	II	IV
1	Да	Да	Да	Нет
2	Да	Да	Да	Да
3	Нет	Да	Да	Нет
4	Нет	Нет	Да	Да
5	Да	Да	Нет	Нет
6	Да	Да	Да	Нет
7	Нет	Нет	Нет	Да
8	Да	Нет	Да	Да
9	Нет	Нет	Да	Нет
10	Да	Нет	Нет	Нет

Коммуникативные склонности: 11 совпадений:

$$K_k = K_x / 20 = 0,55$$

Организаторские склонности: 13 совпадений:

$$K_o = O_x / 20 = 0,65$$

Шкала оценок коммуникативных и организаторских склонностей

Таблица 2

Кк	Ко	Шкальная оценка
0,10-0,45	0,20-0,55	1
0,45-0,55	0,56-0,65	2
0,56-0,65	0,66-0,70	3
0,66-0,75	0,71-0,800	4
0,75-1,00	0,81-1,00	5

Кк = 0,55 шкальная оценка: 2

Ко = 0,65 шкальная оценка: 2

Задание 2: Таблица 3

Позиции (пункты)	Номера вопросов											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
а	<u>20</u>	<u>0</u>	5	<u>10</u>	<u>0</u>	5	30	15	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>5</u>	0
б	5	5	<u>10</u>	0	5	<u>15</u>	<u>5</u>	<u>5</u>	5	5	10	5
в	0	25	0	5	10	-	0	0	10	10	0	<u>40</u>
	13	14	15	16	17	18	19	20	21			
а	<u>20</u>	0	10	15	<u>25</u>	0	0	20	<u>5</u>			
б	5	5	0	5	5	5	<u>5</u>	<u>5</u>	0			
в	2	<u>15</u>	<u>5</u>	<u>0</u>	0	<u>10</u>	10	0	10			

Итого: 200 баллов

Результат может входить как в промежуток: 200-280 баллов, так и в 100-200 баллов.

Приложение 2. Рубежный контроль

Задание № 2 Деловая игра "Катастрофа"

Целью игры является исследование процессов, происходящих в группе при поиске и принятии коллективных решений.

В процессе игры участники смогут проанализировать свои умения вести обсуждение, планировать свою деятельность, идти на компромиссы, слушать друг друга, аргументированно доказывать свою точку зрения, управлять своими эмоциями. Игроки разберутся в вопросе, как наиболее эффективно организовать дискуссию, как избежать грубых столкновений в споре и расположить других к принятию своего мнения. Как правило, в процессе игры затрагивается широкий спектр проблем: фазы, через которые проходит практически любая дискуссия, лидер и его качества, индивидуальный вклад в работу команды, правила эффективного общения, элементы самопрезентации, правила поведения в команде.

Формат игры может быть как эмоционально-поддерживающим, так и эмоционально-провоцирующим.

Инструкция

Вас ждет захватывающее и яркое путешествие! Путешествие обещает быть и интересным, и трудным, поэтому очень важно, какие люди окажутся рядом друг с другом.

Вам надо сформировать команды и отправиться в путь (идет формирование команд).

Вы уже в дороге. Но непредвиденные обстоятельства – авиакатастрофа- изменяют ваши планы, и теперь вам предстоит бороться за свою жизнь! Вам в команде предстоит обсудить и принять решение, как спастись. Только совместное решение, которое удовлетворит всех участников, позволит вам выжить.

Сюжет: катастрофа в пустыне.

Около 10 часов утра по дороге от столичного аэропорта в пункт назначения вы пересели на небольшой местный самолет. Вы попали в авиакатастрофу в пустыне. От сгоревшего лёгкого двухмоторного самолёта остался металлический каркас. Пилот, к сожалению, погиб в огне. Никто из пассажиров не пострадал. Перед катастрофой пилот успел сделать запись в бортовом журнале о Вашем местонахождении примерно в 65 милях от заданного курса и приблизительно в 70 милях к югу от рудника с ближайшим поселением людей.

Окружающее Вас пространство абсолютно ровное с редкими колючими кактусами. Последний известный Вам прогноз погоды указывал на температуру в середине дня около 35 градусов, что означает температуру у раскалённой поверхности пустыни 45 градусов (в пустыне жара переносится тяжелее). Все пассажиры одеты в майки и шорты. У Вас на руках в сумме \$2.83 мелочью, \$285 в банкнотах, 2 пачки сигарет и шариковая ручка.

Задача

Перед пожаром самолёта пассажиры успели спасти 15 предметов, перечисленных на следующей странице. Ваша задача заключается в ранжировании этих предметов в соответствии с их важностью для Вашего выживания, начиная с «1» для самого необходимого предмета и заканчивая «15» для наименее полезного.

Процедура

Оцените индивидуально Ваш подход к решению задачи и выберите 1 из 3-х альтернатив А-В-С (таблица 1).

Проведите индивидуально ранжирование 15 предметов без обсуждения (таблица 2).

Работая в команде, обсудите и примите решения по выбору одной из 3х альтернатив А-В-С и ранжированию 15 предметов.

Подход к решению задачи

Альтернативы команды	Индивидуальный выбор	Выбор
----------------------	----------------------	-------

А - ждать спасателей на месте
В - идти
С - идти ночью, отдыхать днём

Ранжирование предметов

Предметы	Индивидуальные ранги Примечание	Ранги команды
Электрический фонарик		
Складной нож		
Карта местности		
Дождевик из пластика		
Компас		
Аптечка		
Пистолет		
45		
калибра		
(заряженный)		
Парашют		
Коробка с таблетками		
соли		
Пресная вода (1 л/чел)		
Книга		
о		
животных		
пустыни		
Солнцезащитные		
очки		
(у каждого)		
Пальто (у каждого)		
Косметическое зеркало		
Бутылка водки		

Рефлексия в группах (обсуждение результатов проведения игры)

Что вызвало вашу удовлетворенность (неудовлетворенность)?

Как, по-вашему, в верном направлении продвигалась ваша дискуссия или нет?

Была ли выработана общая стратегия спасения?

Что вам помешало принять активное участие в обсуждении?

Кто не согласен с принятым решением? Почему вам не удалось отстаивать свое мнение?

Кто в наибольшей степени повлиял на исход группового решения, то есть по сути дела оказался лидером, сумевшим повести за собой группу?

Что именно в поведении лидера позволило ему заставить прислушаться к себе? На какой стадии появился лидер?

Какими способами другие участники добивались согласия с их мнениями?

Какие способы поведения оказались наименее результативными?

Какие только мешали общей работе?

Задание 3 (для подгрупп)

Основываясь на результатах предыдущей игры и имеющемся личном опыте

взаимодействия в команде сформулируйте и запишите правила корпоративного поведения в команде.

Задание 4

Создайте общий свод правил корпоративного поведения в команде.

Тема 4 Перцептивная функция общения

Практическое занятие 3

Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении

Цели: рассмотреть типы восприятия, определить ведущий сенсорный канал и

Сформулировать рекомендации по взаимодействию с аудиалами, визуалами, кинестетиками и дискретами.

Оборудование: бланк для тестирования, лист бумаги, ручка.

Порядок выполнения практической работы:

- вводная дискуссия о типах восприятия;

- диагностика доминирующей перцептивной модальности по С. Ефремцевой (обучающиеся получают бланки для тестирования, читают тестовые вопросы и выбирают наиболее подходящий вариант ответа, фиксируют результаты тестирования);

- групповое обсуждение результатов тестирования;

- работа в подгруппах: составление характеристики выявленного типа восприятия и рекомендаций по взаимодействию с ним (аудиал, визуал, кинестетик, дискрет);

заполнение таблицы;

- групповое обсуждение и совместная корректировка рекомендаций по взаимодействию с аудиалами, визуалами, кинестетиками и дискретами.

Критерии оценки:

5 баллов – выполнен тест, есть четкое осознание полученных результатов,

сформирована характеристика выявленному сенсорному типу, разработаны рекомендации по взаимодействию с ним, принято активное участие в составлении общих рекомендаций по организации работы с аудиалами, визуалами, кинестетиками и дискретами.

4 балла - выполнен тест, есть четкое осознание полученных результатов,

сформирована характеристика выявленному сенсорному типу, разработаны рекомендации по взаимодействию с ним.

3 балла – выполнен тест, есть осознание полученных результатов.

2 балла – задания не выполнены.

Вопросы к устному опросу

1. Понятие общения.
2. Общение и деятельность.
3. Характеристики общения.
4. Виды общения.
5. Функции общения.
6. Структура общения.
7. Уровни общения.
8. Понятие социальной перцепции.
9. Психологические механизмы межличностного восприятия.
10. Психологические механизмы внутригруппового восприятия.
11. Эффекты восприятия.
12. Психологические феномены взаимодействия людей.
13. Стратегии взаимодействия.
14. Стили взаимодействия.
15. Типы взаимодействия.
16. Трансактный анализ.
17. Коммуникация и коммуникативный процесс.
18. Вербальная коммуникация.
19. Невербальная коммуникация.
20. Коммуникативные барьеры.
21. Коммуникативная компетентность.
22. Понятие делового общения.
23. Характеристики делового общения.
24. Виды делового общения.
25. Формы делового общения.
26. Подготовка и поведение деловой беседы, деловых переговоров.
27. Публичное выступление.
28. Понятие делового этикета.
29. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.
30. Понятие конфликта.
31. Структура конфликта.
32. Классификация конфликтов.
33. Функции конфликтов.

34. Причины конфликтов.
35. Стратегия разрешения конфликтов.
36. Эмоциональное реагирование в конфликтах.

Задания для самостоятельной работы по учебной дисциплине

Вариант 1

Задания:

1. Перечислите основные характеристики общения.
2. Назовите функции человека как субъекта общения.
3. На каком уровне осуществляются реальные деловые контакты? Почему? Приведите примеры.
4. Какие механизмы межгруппового восприятия Вам известны?
5. Какие социально – психологические феномены могут возникнуть в процессе интеракции?
6. Какие психологические сигналы при вступлении в контакт мы используем?

Вариант 2

1. Перечислите основные виды общения.
2. В чем сущность конвенционального уровня общения.
3. Перечислите фундаментальные ошибки каузальной атрибуции.
4. Опишите структуру взаимодействия.
5. Перечислите основные нормы речевого общения.
6. Опишите техники активного слушания.

Задания для устного опроса

1 вариант

1. Классификация общения.
2. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
3. Основные элементы коммуникации.
4. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
5. Понятие конфликта. Положительные и отрицательные стороны проявления. Их виды и структура.

2 вариант.

1. Виды, функции общения.
2. Искажения в процессе восприятия.
3. Невербальная коммуникация
4. Методы развития коммуникативных способностей.
5. Причины возникновения конфликтов и управление конфликтами в организации.

3 вариант

1. Структура и средства общения.
 2. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.
 3. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
 4. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.
 5. Внутрличностный и межличностный конфликты.
- 4 вариант
1. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
 2. Особенности конфликта «личность и группа» и его формы проявления в различных видах профессиональной деятельности. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
 3. Понятие социальной перцепции.
 4. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.
 5. Виды, правила и техники слушания.
- Тест по теме Конфликты и пути их разрешения.

I ВАРИАНТ

1. Поведение, которое не соответствует требованиям принятых в обществе социальных норм, называется
 - А) противоправное Б) отклоняющееся В) ненормальное Г) ненормативное
2. Санкциями называются
 - А) только наказания Б) наказания и поощрения В) только поощрения
3. Формальной санкцией, направленной на поддержание социальных норм, является
 - А) моральное осуждение Б) устное порицание В) награждение за заслуги Г) оценочное суждение
4. Социальные нормы
 - А) правовые Б) технические В) моральные Г) верно А и В
5. Запрет употреблять вино и мясо отдельных животных в определенные периоды, есть норма
 - А) эстетическая Б) политическая В) религиозная Г) правовая
6. Негативное отклоняющееся поведение
 - А) нарушение религиозных норм Б) отказ повиноваться старшим В) любое правонарушение Г) угон автомобиля
7. Девиантное поведение
 - А) отказ уступить место в транспорте человеку пожилого возраста Б) совершение кражи со взломом В) верного ответа нет Г) верно А и Б
8. Поведение, которое нарушает неформальные социальные нормы, называется
 - А) неформальным Б) делинквентным В) девиантным Г) формальным
9. Нравственный самоконтроль личности осуществляется через

А) согласование с авторитетным мнением Б) подчинение коллективу

В) практическую деятельность Г) совесть

10. Установленные в обществе правила, образцы, эталоны поведения людей, регулирующие общественную жизнь, называются

А) социальные связи Б) социальное взаимодействие

В) социальные системы Г) социальные нормы

11. К неформальным позитивным санкциям относятся

А) публичное одобрение со стороны официальных организаций

Б) наказания, предусмотренные юридическими законами

В) публичное одобрение, не исходящее от официальных организаций

Г) наказания, не предусмотренные официальными инстанциями

12. Столкновение между двумя или более конкретными людьми называется

А) межличностным конфликтом Б) межгрупповым конфликтом

В) конфликтом между личностью и группой Г) верно А и В

13. Люди, наблюдающие за конфликтом со стороны

А) свидетели Б) подстрекатели В) посредники Г) пособники

14. Сложившиеся особым образом обстоятельства, сталкивающие противоположные интересы субъектов и являющиеся предпосылкой для развития конфликта, называются

А) инцидент Б) конфликтная ситуация В) переговоры Г) ультиматум

15. Соглашение на основе взаимных уступок

А) компромисс Б) ультиматум В) договор

Г) признание достоинств противоположной стороны

16. Выберите верные суждения о социальных нормах и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) Все социальные нормы указывают на действия, которые не следует совершать.

2) Социальные нормы выражают ожидания общества относительно поведения людей.

3) Обычаи и традиции всегда закрепляются в законах.

4) Нарушение любых социальных норм осуждается всем обществом.

5) Нарушение социальных норм влечет за собой соответствующие санкции.

17. В обществе действуют различные социальные регуляторы. Какие из перечисленных ниже признаков присущи моральным нормам? Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) действуют только в малых группах 2) исторически не изменны

3) отражают представления о добре и зле 4) регулируются государством

5) не требуют письменной фиксации 6) связаны с социальными санкциями

18. Выберите верные суждения о социальных нормах и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) Социальные нормы возникают в связи с волевой, сознательной деятельностью людей

2) Сущность социальных норм заключается в том, что они регулируют отношения между людьми и внешним миром, природой, техникой

3) Социальная норма может существовать без согласия и принуждения

4) Особенность социальных норм состоит в том, что они являются общими правилами

5) Социальные нормы всегда обращены к определенному кругу лиц.

19 Выберите верные суждения о социальном контроле и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) Внешний социальный контроль всегда является формальным

2) Социальный контроль предполагает целенаправленное воздействие на индивида

3) Государство преимущественно использует неформальный контроль за людьми, демонстрирующими отклоняющееся поведение

4) Образовательные организации осуществляют социальный контроль по отношению к обучающимся и условиям их семейной жизни

5) Одной из форм социального контроля является регламентация в институтах общества

20. Выберите верные суждения о социальных конфликтах и запишите цифры, под которыми они указаны

1) Социальные конфликты происходят только в социальной сфере общественной жизни

2) Социальный конфликт отражает противоречие интересов различных социальных групп

3) Государство может выступить в роли арбитра для сторон социального конфликта

4) Социальные конфликты могут быть спровоцированы политикой государства

5) Все социальные конфликты протекают в явной форме

21. Назовите любые три вида социальных норм и проиллюстрируйте примером каждый из них

22. Дать понятие:

Социальные нормы, правовые нормы, санкции, делинквентное поведение.

1. Социальные нормы означают
 - А) требование правительства к гражданам соблюдать установленные законы
 - Б) юридические документы, содержащие законодательные постановления
 - В) предписания, требования, пожелания и ожидания соответствующего поведения
2. Девиантное поведение подразумевает
 - А) любые поступки или действия, не соответствующие писаным или неписаным нормам
 - Б) максимально одобряемое поведение
 - В) отклонения от средней нормы как в положительную, так и отрицательную сторону
 - Г) верно А и В
3. Неформальной санкцией, направленной на поддержание социальных норм, является
 - А) понижение в должности Б) устная похвала руководителя
 - В) выдача похвального листа Г) вручение денежной премии
4. Традиция назначения в Великобритании премьер-министром лидера партии, получившей в парламенте большинство мест, есть норма
 - А) моральная Б) политическая В) религиозная Г) правовая
5. Запрет окрашивать строящиеся дома в темные тона есть норма
 - А) эстетическая Б) политическая В) религиозная Г) моральная
6. Позитивное отклоняющееся поведение
 - А) проявление творческих наклонностей Б) свержение старых устоев
 - В) помощь ближнему в беде Г) выполнение домашнего задания
7. Девиантное поведение
 - А) невыполнение домашнего задания Б) совершение насилия
 - В) верного ответа нет Г) верно А и Б
8. Социальный контроль представляет собой особый механизм поддержания общественного порядка и включает два главных элемента
 - А) статусы и роли Б) ожидания и мотивы В) нормы и санкции Г) власть и действия
9. Соблюдение любых социальных норм обычно обеспечивается
 - А) внутренними убеждениями людей

Б) путем применения к людям социальных поощрений и социальных наказаний

В) путем применения к людям только наказаний Г) верно А и Б

10. Основное назначение социальных норм

А) направлять поведение, позволять его контролировать, регулировать и оценивать

Б) способствовать возникновению социальных связей

В) предусматривать санкцию за неисполнение социально значимых требований

11. Отсутствие согласия между двумя или более сторонами называется

А) конфликтом Б) протестом В) ссорой Г) столкновением

12. Способы разрешения конфликта

А) компромисс Б) инцидент В) решение проблемы Г) верно А и В

13. Люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами

А) пособники Б) посредники В) свидетели Г) подстрекатели

14. Высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, институтов, представляющих разные интересы и ценности, называется

А) межличностный конфликт Б) социальный конфликт В) революция Г) реформа

15. Предъявление решительного требования с угрозой применения мер воздействия в случае отказа

А) конфликт Б) компромисс В) ультиматум Г) принуждение

16. Выберите верные суждения о социальных нормах и их видах и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) В истории человечества первым социальным регулятором были нормы морали

2) Правовые нормы устанавливаются государством и являются общеобязательными для граждан

3) Социальные нормы- это общие правила и эталоны поведения индивидов и социальных групп в обществе

4) Корпоративные нормы создаются в конкретном сообществе (коллективе) и распространяются только на его членов

5) Этические нормы выражают сложившиеся в обществе представления о прекрасном и безобразном.

17. Ниже приведен перечень терминов. Все они, за исключением двух, относятся к понятию «Социальная норма»

1) социальный контроль; 2) социальная мобильность; 3) санкция; 4) социальная общность; 5) традиция; 6) самоконтроль.

18) . Выберите верные суждения о социальных нормах и запишите цифры, под которыми они указаны

- 1) Социальные нормы зависят от воли и желания людей
- 2) Традиции и обычаи представляют собой разновидности социальных норм
- 3) Все социальные нормы являются писаными
- 4) Одним из признаков социальных норм выступает соответствие их содержания типу культуры и характеру социальной организации общества
- 5) В социальных нормах отражаются ценностные представления общества.

19. Выберите верные суждения о социальном контроле и запишите цифры, под которыми они указаны

- 1) Социальный контроль- это способ воздействия на поведение личности или социальной группы в обществе
- 2) Социальный контроль регулирует социальные воздействия
- 3) Отсутствие социального контроля обеспечивает устойчивость общества
- 4) В структуру социального контроля входят социальные нормы и санкции
- 5) По критерию направленности различают формальный и неформальный социальный контроль

20. Выберите верные суждения о социальных санкциях и запишите цифры, под которыми они указаны

- 1) Социальные санкции- это совокупность методов и средств социального воздействия на личность или социальную группу
- 2) В структуру социальных санкций входят социальные нормы и социальный контроль
- 3) неформальные социальные санкции устанавливаются государством или должностными лицами
- 4) Реакцией на отклоняющееся поведение всегда являются негативные социальные санкции
- 5) Позитивные социальные санкции обеспечивают поощрение за соответствие поведения группы или личности социальным нормам.

21. Назовите три способа разрешения социальных конфликтов и проиллюстрируйте каждый из них соответствующим примером

22. Дать понятие:

Обычай, моральные нормы, социальный контроль, девиантное поведение.

Задания для домашней работы студентов при изучении дисциплины

1. Профессиональная этика в сфере бизнеса.
2. Значение культуры речи в профессиональной карьере.
3. Психологические аспекты делового общения.
4. Роль делового этикета в моей будущей профессии.
5. Профилактика конфликтов в организации.
6. Этика делового общения традиционного общества.
7. Роль памяти в успешной профессиональной деятельности.
8. Хорошее выступление: как это делается.
9. Искусство общения: подготовка и проведение деловых бесед.
10. Практические приемы убеждения.
11. Неформальные группы и управление ими.
12. Значение познавательных процессов (восприятия, мышления) в жизни человека, в профессиональной деятельности..
13. Успех делового общения.
14. Имидж делового человека.
15. Волевые черты характера и их значение в становлении профессиональной карьеры.
16. Эмоциональный мир человека.
17. Общение- основа человеческого бытия.
18. Роль невербальных средств общения в профессиональной деятельности.
19. Познавательная деятельность человека.
20. Познавательная роль ощущений и восприятий.
21. Значение внимания в повседневной жизни и профессиональной деятельности.

22. Профессиональная мотивация.
23. Коммуникативная культура менеджера.
24. Разрешение конфликтов в трудовом коллективе
25. Конфликт между руководителем и подчиненными.

Приложение 3. Итоговый контроль (промежуточная аттестация)

Тест для выполнения дифференцированного зачета

1. Система этических ценностей, признающихся человеком называется: А) мораль Б) традиции В) нормы Г) право	13. Эффект многократного взаимного усиления эмоциональных состояний общающихся между собой людей, называется: А) заражением Б) подражанием В) убеждением Г) внушением
2. Сильными аргументами, влияющими на деловое общение, являются (укажите не менее 2-х вариантов ответа): А) ложные суждения Б) заключения экспертов В) предполагаемые версии Г) взаимосвязанные факты	14. Уход индивида от контактов с окружающей действительностью и погружение в мир собственных переживаний, называется: А) аутизмом Б) эгоизмом В) дружбой Г) альтруизмом
3. Стратегия поведения, предполагающая координацию сил участников, называется: А) сотрудничеством Б) компромиссом В) избеганием Г) конкуренцией	15. Визуальное средство общения, связанное с расположением тела в пространстве, называется: А) кожной реакцией Б) кинесикой В) дистанцией Г) позой
4. Тип характера, предложенный Э. Фроммом, проявляющий в сознательном и бессознательном приспособлении, называется: А) конформист Б) мазохист В) оптимист Г) разрушитель	16. Общение, позволяющее людям создавать и поддерживать отношения, играть определенные роли, называется: А) ролевым Б) манипулятивным В) межличностным Г) светским
5. Система звуковых сигналов, используемых человеком для передачи информации, называется: А) жестами Б) речью В) мотивом Г) пантомимикой	7. Линия поведения человека, выраженная его отношением к окружающему миру, к другим людям, к самому себе, составляет: А) характер Б) мировоззрение В) волю Г) темперамент
6. Качествами личности, помогающими решить проблему имиджа, являются (укажите не менее 2-х вариантов ответа): А) тревожность Б) агрессивность В) коммуникабельность Г) красноречивость	18. Естественными средствами общения являются: А) компьютер Б) жесты В) телевидение Г) письменность
7. Лицо, подталкивающее другого участника к конфликту, называется: А) организатором Б) подстрекателем В) посредником Г) пособником	19. Невербальное общение включает в себя (укажите не менее 2-х вариантов ответа): А) жесты Б) речь В) письмо Г) пантомимику
8. К формам участия третьей стороны в урегулировании конфликта, относятся (укажите не менее 2-х вариантов ответа): А) социализация Б) насилие В) арбитраж	20. Слово, или выражение, употребляемое в смысле обратном буквальному, для высмеивания какого-то явления, называется: А) повтором Б) выгодой В) сравнением

Г) посредничество	Г) иронией
9. Стадия развернутого конфликта, когда обострение противоречий между его участниками достигает максимума, называется: А) эскалацией конфликта Б) послеконфликтным периодом В) инцидентом Г) завершением конфликта	21. Условиями успешного ведения переговоров являются: (не менее 2 вариантов): А) понимание Б) достоверность В) честность Г) враждебность
10. Психологическая установка на уклонение от конфликтов и их предотвращение называется: а) динамика конфликта б) функция конфликта в) бесконфликтным поведением г) стилем поведения в конфликте	22. Авторитарная модель поведения личности человека предполагает: (не менее 2 вариантов): А) резкую жесткую жесткую Б) категоричный тон В) доброжелательный взгляд Г) благозвучие речи
11. Эмоциональное переживание человеком своей неудачи сопровождается (2 ответа): А) эмпатией Б) гневом В) симпатией Г) тревогой	23. Совокупность движения частей лица человека, выражающих его состояние, называется: А) речью Б) жестом В) мимикой Г) сознанием
12. Конфликты, возникающие между отдельными государствами или группами государств, называются: А) межличностными Б) внутриличностными В) межгрупповыми Г) международными	24. Нанесение ущерба одной или всем сторонам конфликта, предполагает..... конфликт А) общий Б) ненасильственный В) локальный Г) насильственный

Критерии выставления оценок итогового теста

№ вопроса	Максимальное количество баллов за правильный ответ
оценка	баллы
отлично	24-23
хорошо	22-19
удовлетворительно	18-14
неудовлетворительно	Менее 13

Лист согласования

Дополнения и изменения к комплекту КОС на учебный год

Дополнения и изменения к комплекту КОС на _____ учебный год по

В комплект КОС внесены следующие изменения:

Дополнения и изменения в комплекте КОС обсуждены на заседании
ПЦК _____

«_____» _____ 20____ г. (протокол № _____).

Председатель ПЦК _____ / _____ /

