

72 113
Министерство образования и науки Республики Татарстан
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Лениногорский политехнический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2024г

Рассмотрена на заседании ПЦК
общеобразовательных дисциплин
Протокол №4 от «10/4» 2024г.
Председатель: Г.М. Юсупова

Утверждаю
Заместитель директора по НМР
Н.Б.Щербакова
«10» 04 2024г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

Разработчик(и) А.Н Осипова - преподаватель специальных дисциплин первой квалификационной категории, ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ	СТР.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ. 06 Психология общения входит в состав цикла и социально- гуманитарных дисциплин

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК и ПК:

ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 04. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 06. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.1. Проводить диагностику технического состояния электрического и электромеханического оборудования энергоустановок.

Особое значение дисциплина имеет при формировании личностных результатов:

ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.

Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий

и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Всего учебной нагрузки: 44 часа

в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 30 часов,
- лабораторно-практических занятий - 10 часа.
- самостоятельная работа – 4 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Всего	44
в том числе:	
теоретическое обучение	26
лабораторные и практические занятия	14
Практическая подготовка	-
самостоятельная работа	4
консультации	-
Промежуточная аттестация в форме диф.зачета	

2 Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ. 06 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции ОК, ЛР
1	2	3	4
СГ 07		44	
Раздел 1. Общение – основа человеческого бытия		27	2
Тема 1.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	8	ОК 1, ОК 4 ОК 7 П.К.3.1 ЛР7, ЛР 11
	Классификация общения, Виды структура и функции Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие людьми друг друга Типология личностей на производстве	6	
	Самостоятельная работа	2	
	Отношение человека к человеку, миру, труду		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №1 «Ваши эмпатические способности» Практическое занятие № 2 Самодиагностика: «Ваш стиль делового общения»	2	
Тема 1.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	8	ОК 1, ОК 4 ОК 7 П.К.3.1 ЛР7, ЛР 11
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей Роль негативных эмоций в общении человека Психологическая характеристика организатора. (руководителя) Стили руководства. Влияние на взаимодействия с подчиненными	6	

	Уровни развития сотрудников в коллективе		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №3 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности Практическое занятие №4 Самодиагностика «Уровень владения вербальными компонентами в процессе общения»	2	
Тема 1.3 Общение, как взаимодействие (интерактивная сторона)	Содержание учебного материала	6	ОК 1, ОК 4 ОК 7 П.К.3.1 ЛР7, ЛР 11
	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа Лидерство. Качества лидера.	5	
	В том числе практических занятий	1	
	Практическое занятие №5 Упражнения по построению схем транзакций	1	
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	4	ОК 1, ОК 4 ОК 7 П.К.3.1 ЛР7, ЛР 11
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений	3	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №6 Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров Решение ситуаций возникших при деловом общении.	2	
Раздел 2. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения		14	
Тема 2.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	6	
	Понятие конфликта и его структуры. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов Типы конфликтов	4	

	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №7 Самодиагностика: Конфликтен ли ты? Практическое занятие №8 Анализ своего поведения на основе результатов диагностики	2	
Тема 2.2	Содержание учебного материала	6	ОК 1, ОК 4 ОК 7 П.К.3.1 ЛР7, ЛР 11
Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Этические принципы в конфликтах Принципы профессиональной этики общения	5	
	Самостоятельная работа	2	
	Обсуждение по материалам фильма «Обмани меня» , « Большая перемена»		
	В том числе практических занятий	1	
	Практическое занятие №9 Стратегии поведения в конфликтах по К.Томаса	1	
	Заключительное занятия в форме проекта	2	
Всего:		44	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИН

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социальных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплекс учебно-наглядных пособий по изучаемым разделам.

Технические средства обучения:

- ПК и мультимедиа

3.2 Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1 Основные источники:

1. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2019. — 368 с.

2. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии: учебник / Н. С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2019. – 288 с.

3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2019. – 192 с. – (Профессиональное образование).

4. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. Теория и практика: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – СПб.: Питер, 2019. – 240 с.

3.2.2 Дополнительные источники:

1. Бодалев А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. - М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: «МОДЭК», 2014. -320с.

2. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие / А.К. Быков. – М.: ТЦ Сфера,2019.- 160с.

3. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования / Авт.-сост. Г.М.Шеламова. – М.: «Академия», 2019. – 192с

4. Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2019. – 365 с.

5. Немов Р.С. Общая психология: Учеб. для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Р.С. Немов. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2003. – 400 с.

6. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2019. – 224с.

7. Конфликтология. Вопросы-ответы/ В.П. Ратникова –М.:ЮНИТИ-

8. Психология делового общения/ В.Г.Бороздина –М.: ИНФРА

9. Психология труда/ Г.Х. Боронова, Н.В. Прусова-М.: Эксмо

10. Язык тела и эмоций/ В.Б. Шапарь. - Харьков: Книжный клуб «Клуб Семейного Досуга»

3.2.3 Интернет-ресурсы

1. <https://domashke.ne.>, <http://www.bestreferat.ru>-Психология делового общения и управления/Л.Д. Столяренко –Ростов н/Д, 2015г. (электронное учебное пособие)

2. http://www.studmed.ru/view/shelamova-gm-delovaya-kultura-i-psihologiya-obscheniya_b96d993a7c1.html -Психология и этика профессиональной деятельности /Г.М. Шеламова (электронное учебное пособие)

3. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/01/25/lektsiya_no_3_eticheskie_formy_obscheniya.docx

4. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/02/03/kommunikativnaya_storona_obscheniya.docx

5. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/01/18/konflikt_sama.docx

6. <http://etika.narod.ru/> - сайт журнала «Этическое воспитание».

7. <http://www.mon.gov.ru/> - сайт Министерства науки и образования.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Текущий контроль проводится в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности цели, функции и уровни общения роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий механизмы взаимоотношения в общении техники и приемы общения, правила слушания, беседы, убеждения	общая активность в аудиторной работе, цели, функции, виды и уровни общения выступления на семинарах, результаты самостоятельного решения социально-психологических задач, презентация и защита творческого проекта; - в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе

деятельности	освоения учебной дисциплины
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ПК 3.1. Проводить диагностику технического состояния электрического и электромеханического оборудования энергоустановок.	Тестирование, наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
Результаты воспитания	
ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины

<p>ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>	<p>Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины</p>
--	---

Прошито, пронумеровано и
скреплено печатью

15 (пятнадцать) листов

Директор ЛПК:

Р.Р. Минязев

