

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Лениногорский политехнический колледж»

за 2022 год об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего респондентов (чел.)</b>	<b>Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)</b>	<b>Удельный вес, %</b>
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	58	54	<b>93,1</b>
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	58	56	<b>96,6</b>
<b>3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) ( <i>категория обучающихся отсутствует на данной специальности</i> )	2	2	<b>100</b>
<b>4.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	58	58	<b>100</b>



## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения  
«Лениногорский политехнический колледж»  
за 2022 год об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и  
практик в разрезе **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**по специальности 19.02.10. «Технология продукции общественного питания»**

<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
<b>I</b>				
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	18	17	<b>94,4</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	18	18	<b>100</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) <i>(категория обучающихся отсутствует на данной специальности)</i>	-	-	-
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	18	18	<b>100</b>
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	18	17	<b>94,4</b>



6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	18	16	88,9
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	18	17	94,4
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	18	18	100
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	18	16	88,9
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	18	17	94,4
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	18	16	88,9
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	18	16	88,9
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	18	17	94,4