

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Лениногорский политехнический колледж»

за 2022 год об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности 13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования» (по отраслям)

| I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса | | | | |
|--|---|---------------------------|--|-----------------|
| № п/п | Наименование показателя | Всего респондентов (чел.) | Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.) | Удельный вес, % |
| 1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 71 | 68 | 95,8 |
| 2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 71 | 70 | 98,6 |
| 3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) (<i>категория обучающихся отсутствует на данной специальности</i>) | 2 | 2 | 100 |
| 4. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 71 | 71 | 100 |

| | | | | |
|------------|--|----|----|------|
| 5. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 71 | 68 | 95,8 |
| 6. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 71 | 70 | 98,6 |
| II | Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса | | | |
| 1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 71 | 68 | 95,8 |
| 2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 71 | 67 | 94,4 |
| 3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 71 | 70 | 98,6 |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик | | | |
| 1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 71 | 68 | 95,8 |
| 2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 71 | 70 | 98,6 |
| 3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 71 | 67 | 94,4 |
| 4. | Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 71 | 68 | 95,8 |