

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Лениногорский политехнический колледж» за 2022 год об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

по специальности **08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»**

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Всего респондентов (чел.)</b>	<b>Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)</b>	<b>Удельный вес, %</b>
<b>1</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	57	54	<b>94,7</b>
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	57	53	<b>93</b>
<b>3.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) ( <i>категория обучающихся отсутствует на данной специальности</i> )	-	-	-
<b>4.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	57	57	<b>100</b>

5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	57	54	94,7
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	57	53	93
<b>II</b>	<b>Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса</b>			
1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	57	54	94,7
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	57	55	96,5
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	57	54	94,7
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик</b>			
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	57	57	100
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	57	54	94,7
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	57	57	100
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	57	53	93