

Министерство образования и науки Республики Татарстан
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Лениногорский политехнический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 08 ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2023г

Рассмотрена на заседании ПЦК
общеобразовательных дисциплин
Протокол № 1 от «31» сентября 2023г.
Председатель: _____ Г.М. Юсупова

Утверждаю
Заместитель директора по НМР
СЩа Н.Б.Щербакова
« 31 » 09 _____ 2023г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта основной профессиональной образовательной программы, адаптированной для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ФГОС) профессии :19727 «Штукатур»

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Ленинбургский политехнический колледж»

Разработчик(и)

Осипова А.Н - преподаватель специальных дисциплин первой квалификационной категории, ГАПОУ «Ленинбургский политехнический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ	СТР.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

ОП 08 ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы, адаптированной для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ФГОС) профессии :19727 «Штукатур»

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Обязательная часть учебных циклов ППССЗ, общий гуманитарный и социально –экономический учебный цикл ОП 08 Этика и психология общения

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать элементы общих компетенций и личностных результатов:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 6. Проявлять гражданско- патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на

собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 36 часа, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов,
- самостоятельной работы обучающегося - 18 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной программы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	36
Обязательная аудиторная нагрузка	36
- лекции	18
- практические занятия	-
- лабораторные занятия	-
-контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося	18
- работа с дополнительными источниками и учебными пособиями	
Итоговая аттестация	зачет

2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП 08 Этика и психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ОП.08.		36	
Раздел 1. Эстетическая и этическая культура		14	1,2
Тема 1.1 Этические принципы общения	Содержание учебного материала	10	
	Понятие об эстетике и этике. Категории эстетики и этики.		
	Сферы эстетической культуры. Сущность эстетики бытия.		
	Этика в профессиональной деятельности		
	Этика воспитания Нравственные эталоны и образцы этического поведения в современном обществе		
	Этикет и имидж. Принципы делового этикета		
	Словесный этикет. Культура речи.		
	Невербальный этикет.		
	Поведение человека в организации.		
	Этикет и культура в этнических сообществах.		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Роль делового этикета в моей будущей профессии		
	Решение социально-психологических задач		
	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе Вхождение в новый коллектив.		
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		7	
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	Содержание учебного материала	4	
	Место взаимодействия в структуре общения..		
	Роли и ролевые ожидания в общении		
	Манера общения и взаимодействие с людьми		

	Механизмы взаимопонимания , техники и приемы общения		
	Виды социальных взаимодействий. Коммуникативная компетентность. Деловая беседа и переписка.		
	Формирование навыков социального взаимодействия Культура общения по телефону.		
	Самостоятельная работа обучающихся	3	
	Работа с печатными и электронными источниками		
	Решение социально-психологических задач		
	Схема делового письма.		
Темы 2.3.	Содержание учебного материала	9	
Конфликты и пути их разрешения	Конфликт в деловом общении. Виды, структура, способы разрешения.	4	
	Типология темпераментов. Характеристика психотипов		
	Типы сотрудников. Проявления в работе, бизнесе , общении		
	Стратегии поведения и способы разрешения конфликта		
	Практические занятия (практикум)	2	2
	Анализ конфликтных ситуаций		
	Формирование навыков ведения конструктивного диалога		
	Пути разрешения конфликтных ситуации		
	Лабораторные работы (психодиагностика)	1	
	Определение форм коммуникативной агрессивности		
Заключительное занятия в форме тестирования :«Модель эффективного общения»		2	
Всего:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИН

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины ОП 08 Этика и психология общения требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплекс учебно-наглядных пособий по изучаемым разделам.

Технические средства обучения:

- ПК и мультимедиа
- телевизор и DVD.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1 Основные источники:

1. Этика и психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2019. — 368 с.

2. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии: учебник / Н. С. Ефимова. –М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2019. – 288 с.

3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2019. – 192 с. – (Профессиональное образование).

4. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. Теория и практика: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – СПб.: Питер, 2019. – 240 с.

3.2.2 Дополнительные источники:

1. Бодалев А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. - М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: «МОДЭК», 2017. - 320с.
2. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие / А.К. Быков. – М.: ТЦ Сфера, 2017.- 160с.
3. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования / Авт.-сост. Г.М.Шеламова. – М.: «Академия», 2019. – 192
4. Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2007. – 365 с.
5. Немов Р.С. Общая психология: Учеб. для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Р.С. Немов. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2003. – 400 с.
6. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2008. – 224с.
7. Конфликтология. Вопросы-ответы/ В.П. Ратникова –М.:ЮНИТИ-
8. Психология делового общения/ В.Г.Бороздина –М.:ИНФРА
9. Психология труда/ Г.Х. Боронова, Н.В. Прусова-М.: Эксмо
10. Язык тела и эмоций/ В.Б. Шапарь. - Харьков: Книжный клуб «Клуб Семейного Досуга»

3.2.3 Интернет-ресурсы

1. <https://domashke.ne.>, <http://www.bestreferat.ru>-Психология делового общения и управления/Л.Д. Столяренко –Ростов н/Д, 2005г. (электронное учебное пособие)
2. http://www.studmed.ru/view/shelamova-gm-delovaya-kultura-i-psiologiya-obscheniya_b96d993a7c1.html -Психология и этика профессиональной деятельности /Г.М. Шеламова (электронное учебное пособие)
3. http://nsportal.ru/sites/default/files/2016/01/25/lektsiya_no_3_eticheskie_formy_obscheniya.docx

4. http://nsportal.ru/sites/default/files/2016/02/03/kommunikativnaya_storona_obschcheniya.docx
5. http://nsportal.ru/sites/default/files/2016/01/18/konflikt_sama.docx
6. <http://etika.narod.ru/> - сайт журнала «Этическое воспитание».
7. <http://www.mon.gov.ru/> - сайт Министерства науки и образования.
8. <http://www.ed.gov.ru/> - сайт Федерального агентства по образованию.
9. http://www.gnpbu.ru/katalog/kat_0.htm - каталог Интернет-ресурсов. Каталог библиотеки им. К.Д. Ушинского.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Текущий контроль проводится в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности цели, функции и уровни общения роли и ролевые ожидания в общении,	общая активность в аудиторной работе, цели, функции, виды и уровни общения выступления на семинарах, результаты самостоятельного решения социально-психологических задач, презентация и защита творческого проекта; - в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
виды социальных взаимодействий	
механизмы взаимоотношения в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, беседы, убеждения	
Результаты воспитания	
ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность,	ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание

<p>свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	<p>эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>
--	---

Прошито, пронумеровано и
скреплено печатью

Ифтихаруллаева / СТРАЖА

Директор ЛПК:

Р.Р. Минязев

