

Министерство образования и науки Республики Татарстан
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Лениногорский политехнический колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2023г

Рассмотрена на заседании ПЦК
общеобразовательных дисциплин
Протокол № 4 от «17» 04 2023г.
Председатель: Г.М. Юсупова

Утверждаю
Заместитель директора по НМР
Н.Б.Щербакова
«17» 04 2023г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Примерной основной профессиональной образовательной программой (ПОПОП) для реализации образовательной программы СПО на базе основного общего образования в соответствии с ФГОС СПО по специальности СПО 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Разработчик(и)

Осипова А.Н - преподаватель специальных дисциплин первой квалификационной категории, ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ	СТР.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 05 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Примерной основной профессиональной образовательной программой (ПОПОП) для реализации образовательной программы СПО на базе основного общего образования в соответствии с ФГОС СПО по специальности СПО 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в качестве пособия преподавателями СПО для осуществления ППССЗ.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ 05 Психология общения входит в состав общегуманитарных и социально-экономических дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Освоение содержания учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных

общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Особое значение дисциплина имеет при формировании личностных результатов (ЛР):

ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.

Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Всего	32
в том числе:	
теоретическое обучение	30
лабораторные и практические занятия	10
Практическая подготовка	-
самостоятельная работа	2
консультации	-
Промежуточная аттестация в форме дифзачета	-

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции ОК, ПК, ЛР
1	2	3	4
ОГСЭ.05.		32	
Раздел 1. Общение – основа человеческого бытия		19	2
Тема 1.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	5	ОК3, ОК04 ОК05, ОК6 ОК7 ЛР7 ЛР11
	Классификация общения, виды структура и функции	3	
	Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие		
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №1 «Ваши эмпатические способности»	2	
Тема 1.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	ОК2, ОК04 ОК05, ОК6 ОК7 ЛР7 ЛР11
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей	2	
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №2 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности	2	
Тема 1.3 Общение, как взаимодействие (интерактивная сторона)	Содержание учебного материала	4	ОК3, ОК04 ОК05, ОК6 ОК7 ЛР7 ЛР11
	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа	2	
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №3 Упражнения по построению схем трансакций	2	
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	4	ОК2, ОК04 ОК05, ОК6 ОК7 ЛР7 ЛР11
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений	3	

	Практические занятия	1	
	Практическое занятие №4	2	
	Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров		
Раздел 2. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения		13	OK3,OK04 OK05,OK6 OK7 ЛР7 ЛР11
Тема 2.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	5	
	Понятие конфликта и его структуры. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	3	
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №5	2	
	Самодиагностика: Конфликтен ли ты?		
Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	5	OK3,OK04 OK05,OK6 OK7 ЛР7 ЛР11
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах	3	
	Принципы профессиональной этики общения		
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №6	2	
Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса			
Заключительное занятия в форме презентации и защиты проекта «Модель эффективного общения на производстве»		2	OK3,OK04 OK05,OK6 OK7 ЛР7 ЛР11
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социальных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплекс учебно-наглядных пособий по изучаемым разделам.

Технические средства обучения:

- ПК и мультимедиа

3.2 Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1 Основные источники:

1. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2019. — 368 с.

2. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии: учебник / Н. С. Ефимова. — М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2019. — 288 с.

3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. — М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2019. — 192 с. — (Профессиональное образование).

4. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. Теория и практика: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. — СПб.: Питер, 2019. — 240 с.

3.2.2 Дополнительные источники:

1. Бодалев А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. - М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: «МОДЭК», 2014. -320с.

2. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие / А.К. Быков. — М.: ТЦ Сфера, 2019.- 160с.

3. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования / Авт.-сост. Г.М.Шеламова. — М.: «Академия», 2019. — 192с

4. Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. — М.: Смысл, 2019. — 365 с.

5. Немов Р.С. Общая психология: Учеб. для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Р.С. Немов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 400 с.
6. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2019. – 224с.
7. Конфликтология. Вопросы-ответы/ В.П. Ратникова –М.:ЮНИТИ-
- 8.Психология делового общения/ В.Г.Бороздина –М.:ИНФРА
9. Психология труда/ Г.Х. Боронова, Н.В. Прусова-М.: Эксмо
10. Язык тела и эмоций/ В.Б. Шапарь. - Харьков: Книжный клуб «Клуб Семейного Досуга»

3.2.3 Интернет-ресурсы

1. <https://domashke.ne.>, <http://www.bestreferat.ru>-Психология делового общения и управления/Л.Д. Столяренко –Ростов н/Д, 2015г. (электронное учебное пособие)
2. http://www.studmed.ru/view/shelamova-gm-delovaya-kultura-i-psihologiya-obscheniya_b96d993a7c1.html -Психология и этика профессиональной деятельности /Г.М. Шеламова (электронное учебное пособие)
3. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/01/25/lektsiya_no_3_eticheskie_formy_obscheniya.docx
4. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/02/03/kommunikativnaya_storona_obscheniya.docx
5. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/01/18/konflikt_sama.docx
6. <http://etika.narod.ru/> - сайт журнала «Этическое воспитание».
7. <http://www.mon.gov.ru/> - сайт Министерства науки и образования.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Текущий контроль проводится в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций и личностных результатов:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности цели, функции и уровни общения роли и ролевые ожидания в общении,	общая активность в аудиторной работе, цели, функции, виды и уровни общения выступления на семинарах, результаты самостоятельного решения социально-психологических задач, презентация и защита творческого проекта; - в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
виды социальных взаимодействий	
механизмы взаимоотношения в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, беседы, убеждения	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 06. Проявлять гражданско-	Тестирование, устный опрос, экспертная

патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
Результаты воспитания	
ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины

Рецензия

на рабочую программу учебной дисциплины

ОГСЭ 05 Психология общения

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.15. Поварское дело

Учебная дисциплина ОГСЭ 05 Психология общения входит в состав общегуманитарных и социально-экономических дисциплин.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются ОК :

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

Особое значение дисциплина имеет при формировании личностных результатов:

ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.

Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации

и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике.

Рабочая программа учебной дисциплины включает следующие разделы

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
4. Условия реализации учебной дисциплины
5. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Паспорт рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения . содержит разделы как: область применения программы, место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и задачи дисциплины, требования формирующие общие и профессиональные компетенции, количество часов на освоение программы дисциплины

В структуре и содержании рабочей программы учебной дисциплины отражается максимальная учебная нагрузка, обязательная аудиторная учебная нагрузка и самостоятельная работа. В рабочей программе учебной дисциплины отдельно выделяется условия реализации профессионального модуля, контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке, при наличии основного общего образования.

Рецензент - О.В. Ященко . – директор МБУ ЦППДМ МО «ЛМР»РТ

