

Министерство образования и науки Республики Татарстан
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Лениногорский политехнический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рассмотрена на заседании ПЦК
общеобразовательных дисциплин
Протокол № 1 от «31» 08 2023г.
Председатель: Г.М. Юсупова

Утверждаю
Заместитель директора по НМР
Н.Б.Щербакова
«1» 08 2023г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет» укрупненной группы 38.00.00 Экономика и управление

Разработчик(и)

Осипова А.Н - преподаватель специальных дисциплин первой квалификационной категории, ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»

| СОДЕРЖАНИЕ | СТР. |
|---|-------------|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 05 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет» укрупненной группы 38.00.00 Экономика и управление

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в качестве пособия преподавателями СПО для осуществления ППССЗ.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ 05 Психология общения входит в состав общегуманитарных и социально-экономических дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Освоение содержания учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Особое значение дисциплина имеет при формировании личностных результатов (ЛР):

ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения.

Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной программы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка | 32 |
| Обязательная аудиторная нагрузка | 32 |
| - лекции | 26 |
| - практические занятия | 3 |
| - лабораторные занятия | 3 |
| - контрольные работы | - |
| Самостоятельная работа обучающегося | - |
| - работа с дополнительными источниками и учебными пособиями | |
| Промежуточная аттестация в форме | диф.зачета |

2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05 Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Коды компетенций |
|--|--|-------------|---------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| ОГСЭ.05. | | 32 | |
| Раздел 1. Общение – основа человеческого бытия | | 26 | 2 |
| Тема 1.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | Содержание учебного материала | 5 | ОК02, ОК04 |
| | Классификация общения, виды структура и функции | 4 | |
| | Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы , оказывающие влияние на восприятие | | |
| | В том числе практических занятий | 1 | |
| | Практическое занятие №1 «Ваши эмпатические способности» | 1 | |
| Тема 1.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | Содержание учебного материала | 4 | ОК05, ОК07 |
| | Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей | 3 | |
| | В том числе практических занятий | 1 | |
| | Практическое занятие №2 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности | 1 | |
| Тема 1.3 Общение, как взаимодействие (интерактивная сторона) | Содержание учебного материала | 4 | ОК02, ОК04 ОК05, ОК06 |
| | Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа | 3 | |
| | В том числе практических занятий | 1 | |
| | Практическое занятие №3 Упражнения по построению схем транзакций | 1 | |
| Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики | Содержание учебного материала | 4 | ОК01, ОК04 ОК05, ОК06 ОК7 |
| | Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений | 3 | |
| | В том числе практических занятий | 1 | |

| | | | |
|--|---|-----------|---------------------------------|
| | Практическое занятие №4 Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров | 2 | |
| Раздел 2. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения | | 9 | |
| Тема 2.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики | Содержание учебного материала | 3 | ОК02, ОК03 ОК05, ОК06 ОК7 |
| | Понятие конфликта и его структуры. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов | 2 | |
| | В том числе практических занятий | 1 | |
| | Практическое занятие №5 Самодиагностика: Конфликтен ли ты? | 1 | |
| Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | Содержание учебного материала | 4 | ОК 04, ОК06 ОК7 |
| | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах | 3 | |
| | Принципы профессиональной этики общения | | |
| | В том числе практических занятий | 1 | |
| | Практическое занятие №6 Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса | 1 | |
| Заключительное занятия в форме презентации и защиты проекта «Модель эффективного общения на производстве» | | 2 | ОК03 ОК7 |
| Всего: | | 32 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социальных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплекс учебно-наглядных пособий по изучаемым разделам.

Технические средства обучения:

- ПК и мультимедиа

3.2 Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1 Основные источники:

1. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2019. — 368 с.

2. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии: учебник / Н. С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2019. – 288 с.

3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2019. – 192 с. – (Профессиональное образование).

4. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. Теория и практика: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – СПб.: Питер, 2019. – 240 с.

3.2.2 Дополнительные источники:

1. Бодалев А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. - М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: «МОДЭК», 2014. -320с.

2. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие / А.К. Быков. – М.: ТЦ Сфера,2019.- 160с.

3. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования / Авт.-сост. Г.М.Шеламова. – М.: «Академия», 2019. – 192с

4. Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2019. – 365 с.

5. Немов Р.С. Общая психология: Учеб. для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Р.С. Немов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 400 с.
6. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2019. – 224с.
7. Конфликтология. Вопросы-ответы/ В.П. Ратникова –М.:ЮНИТИ-
8. Психология делового общения/ В.Г.Бороздина –М.: ИНФРА
9. Психология труда/ Г.Х. Боронова, Н.В. Прусова-М.: Эксмо
10. Язык тела и эмоций/ В.Б. Шапарь. - Харьков: Книжный клуб «Клуб Семейного Досуга»

3.2.3 Интернет-ресурсы

1. <https://domashke.ne.>, <http://www.bestreferat.ru>-Психология делового общения и управления/Л.Д. Столяренко –Ростов н/Д, 2015г. (электронное учебное пособие)
2. http://www.studmed.ru/view/shelamova-gm-delovaya-kultura-i-psihologiya-obscheniya_b96d993a7c1.html -Психология и этика профессиональной деятельности /Г.М. Шеламова (электронное учебное пособие)
3. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/01/25/lektsiya_no_3_eticheskie_formy_obscheniya.docx
4. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/02/03/kommunikativnaya_storona_obscheniya.docx
5. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/01/18/konflikt_sama.docx
6. <http://etika.narod.ru/> - сайт журнала «Этическое воспитание».
7. <http://www.mon.gov.ru/> - сайт Министерства науки и образования.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Текущий контроль проводится в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций и личностных результатов:

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| Умения: | |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | |
| Знания: | |
| взаимосвязь общения и деятельности цели, функции и уровни общения роли и ролевые ожидания в общении, | общая активность в аудиторной работе, цели, функции, виды и уровни общения выступления на семинарах, результаты самостоятельного решения социально-психологических задач, презентация и защита творческого проекта; - в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций |
| виды социальных взаимодействий | |
| механизмы взаимоотношения в общении | |
| техники и приемы общения, правила слушания, беседы, убеждения | |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. | Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины |
| ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. | Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста. | Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины |
| ОК 06. Проявлять гражданско- | Тестирование, устный опрос, экспертная |

| | |
|--|--|
| патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения | оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины |
| ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях. | Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины |
| Результаты воспитания | |
| ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей | Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины |
| ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике | Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины |

Прошито, пронумеровано и
скреплено печатью

19 (Ивановича) Страны

Директор ЛПК:

Р.Р. Миняев

