

Министерство образования и науки Республики Татарстан
государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Лениногорский политехнический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рассмотрена на заседании ПЦК
общеобразовательных дисциплин
Протокол № 1 от « 30 » 2023г.
Председатель: Г.М. Юсупова

Утверждаю
Заместитель директора по НМ
Н.Б.Щербаков
« 1 » 2023 г

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 08.02.01. Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Разработчик(и)

Осипова А.Н - преподаватель специальных дисциплин первой квалификационной категории, ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ	СТР.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 05 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 08.02.01. Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ 05 Психология общения входит в состав общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать: взаимосвязь общения и деятельности;· цели, функции, виды и уровни общения;· роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Особое значение дисциплина имеет при формировании личностных результатов:

ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей.

Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Всего учебной нагрузки: 36 часов,

в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося -36 часов.

Лабораторно –практических занятий -18часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Всего	36
в том числе:	
теоретическое обучение	18
лабораторные и практические занятия	18
Практическая подготовка	-
самостоятельная работа	-
консультации	-
Промежуточная аттестация в форме диф.зачета	

2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции ОК,ПК,ЛР
1	2	3	4
ОГСЭ.05.		36	
Раздел 1. Общение – основа человеческого бытия		24	2
Тема 1.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	ОК01, ОК02 ЛР 7,ЛР 11
	Классификация общения, виды структура и функции	2	
	Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия. Факторы , оказывающие влияние на восприятие		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие №1 «Ваши эмпатические способности»	2	
	Практическое занятие №2 Самодиагностика: «Ваш стиль делового общения»	2	
Тема 1.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	ОК02, ОК04 ЛР 7,ЛР 11
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей	2	
	Роль негативных эмоций в общении человека		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие №3 Самодиагностика «коммуникативные и организаторские способности	2	
	Практическое занятие №4 Самодиагностика «Уровень владения вербальными компонентами в процессе общения»	2	
Тема 1.3 Общение, как взаимодействие (интерактивная сторона)	Содержание учебного материала	4	ОК01,ОК04 ОК05,ОК06 ОК7 ЛР 7,ЛР 11
	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №5 Упражнения по построению схем трансакций	2	
Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	4	ОК01,ОК04
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические	2	

	особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №6 Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров	2	
Раздел 2. Конфликты, способы их предупреждения и разрешения		12	
Тема 2.1. Конфликт, его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	6	ОК01,ОК04 ОК05,ОК06 ОК7 ЛР 7,ЛР 11
	Понятие конфликта и его структуры. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2	
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие №7 Самодиагностика: Конфликтен ли ты? Практическое занятие №8 Анализ своего поведения на основе результатов диагностики	2 2	
Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	2	ОК01,ОК04 ОК05,ОК06 ОК7 ЛР 7,ЛР 11
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах	2	
	Принципы профессиональной этики общения		
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие №9 Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса	2	
Заключительное занятия в форме защиты проекта «Модель эффективного общения на производстве»		2	ОК04 ЛР 7,ЛР 11
Всего:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социальных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплекс учебно-наглядных пособий по изучаемым разделам.

Технические средства обучения:

- ПК и мультимедиа

3.2 Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1 Основные источники:

1. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2019. — 368 с.

2. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии: учебник / Н. С. Ефимова. — М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2019. — 288 с.

3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. — М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2019. — 192 с. — (Профессиональное образование).

4. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. Теория и практика: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. — СПб.: Питер, 2019. — 240 с.

3.2.2 Дополнительные источники:

1. Бодалев А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. - М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: «МОДЭК», 2014. -320с.

2. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие / А.К. Быков. — М.: ТЦ Сфера, 2019.- 160с.

3. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования / Авт.-сост. Г.М.Шеламова. — М.: «Академия», 2019. — 192с

4. Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. — М.: Смысл, 2019. — 365 с.

5. Немов Р.С. Общая психология: Учеб. для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Р.С. Немов. — М.: Гуманит. изд. центр

ВЛАДОС, 2003. – 400 с.

6. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2019. – 224с.
7. Конфликтология. Вопросы-ответы/ В.П. Ратникова –М.:ЮНИТИ-
8. Психология делового общения/ В.Г.Бороздина –М.: ИНФРА
9. Психология труда/ Г.Х. Боронова, Н.В. Прусова-М.: Эксмо
10. Язык тела и эмоций/ В.Б. Шапарь. - Харьков: Книжный клуб «Клуб Семейного Досуга»

3.2.3 Интернет-ресурсы

1. <https://domashke.ne.>, <http://www.bestreferat.ru>-Психология делового общения и управления/Л.Д. Столяренко –Ростов н/Д, 2015г. (электронное учебное пособие)
2. http://www.studmed.ru/view/shelamova-gm-delovaya-kultura-i-psihologiya-obscheniya_b96d993a7c1.html -Психология и этика профессиональной деятельности /Г.М. Шеламова (электронное учебное пособие)
3. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/01/25/lektsiya_no_3_eticheskie_formy_obscheniya.docx
4. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/02/03/kommunikativnaya_storona_obscheniya.docx
5. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/01/18/konflikt_sama.docx
6. <http://etika.narod.ru/> - сайт журнала «Этическое воспитание».
7. <http://www.mon.gov.ru/> - сайт Министерства науки и образования.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Текущий контроль проводится в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций и личностных результатов:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности цели, функции и уровни общения роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий механизмы взаимоотношения в общении техники и приемы общения, правила слушания, беседы, убеждения	общая активность в аудиторной работе, цели, функции, виды и уровни общения выступления на семинарах, результаты самостоятельного решения социально-психологических задач, презентация и защита творческого проекта; - в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию,	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за

демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
Результаты воспитания	
ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины

собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике	
--	--

Прошито, пронумеровано и
скреплено печатью

Министерства обороны

Директор ЛПК:

Р.Р. Миниязов

