СП-23

Министерство образования и науки Республики Татарстан
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Лениногорский политехнический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2023г

Рассмотрена на заседании ПЦК
общеобразовательных дисциплин
Протокол № 1 от «31» 08 2023г
Председатель: _____Г.М. Юсупова

Утверждаю
Заместитель директора по НМР
_____ Н.Б.Щербакова
«_1_» 09 _____2023г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее – СПО) 22.02.06 Сварочное производство (укрупненной группы)

Разработчик(и)

Осипова А.Н - преподаватель специальных дисциплин первой квалификационной категории, ГАПОУ «Лениногорский политехнический колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

СТР.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 8

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 12

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 22.02.06 Сварочное производство

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ 05 Психология общения входит в состав цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

– взаимосвязь общения и деятельности;

– цели, функции, виды и уровни общения;

– роли и ролевые ожидания в общении;

– виды социальных взаимодействий;

– механизмы взаимопонимания в общении;

– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

– этические принципы общения;

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

Техник должен обладать общими компетенциями и ЛР:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании личностных результатов:

ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей.

Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Всего учебной нагрузки: 69 часов

в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 46 часов,

- лабораторно-практических занятий - 23 часа.

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Всего	**69**
в том числе:	
теоретическое обучение	46
лабораторные и практические занятия	-
Практическая подготовка	**-**
самостоятельная работа	23
консультации	**-**
Промежуточная аттестация в форме диф.зачета	

2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции ОК И ЛР
1	2	3	4
ОГСЭ.05.		**69**	
		46	
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		25	2
Тема 1.1 Определение Общения	**Содержание учебного материала**	4	
	Понятие общения, виды структура и функции Общение как коммуникация. Виды коммуникаций.		ОК01, ОК02 ОК02,ОК04 ОК 09 ЛР 7,ЛР 11
	Деловое общение . Структура делового общения		
	Практические занятия	10	
	Общение людей в зависимости от занимаемых позиций		
	Общение и профессиональная деятельность		
	Формы организации общения в деятельности		
	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе		
	Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения		
	Самодиагностика «Ваши эмпатические способности»		
	Самодиагностика Ваш стиль делового общения		
	Самодиагностика Уровень владения вербальными компонентами в процессе общения		
	Роль темперамента в общении		
	Лабораторные работы (психодиагностика)	4	
	Диагностика стилей общения		
	Коммуникативные и организаторские способности		
	Самостоятельная работа обучающихся	7	
	Общение как межличностное взаимодействие Подготовка к семинарам: работа с печатными и электронными источниками		
	Решение социально-психологических задач		
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		42	
Тема 2.1. Межличностное Взаимодействие	**Содержание учебного материала**	4	
	Место взаимодействия в структуре общения Роли и ролевые ожидания в общении		

в общении	Механизмы взаимопонимания Виды социальных взаимодействий		
	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
	Природа лидерства		
	Практические занятия (семинары и практикум)	6	ОК03,ОК02 ОК03 0К09 ЛР 7,ЛР 11
	Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств		
	Коммуникативные позиции и роли		
	Формирование навыков установления контакта		
	Формирование навыков социального взаимодействия		
	Развитие навыков саморегуляции		
	Склонности к организаторской деятельности		
	Лабораторные работы (психодиагностика)	2	ОК01,ОК04 ОК01, ОК02 ЛР 7,ЛР 11
	Диагностика принятия других		
	Самооценка практических навыков общения		
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
	Подготовка к семинарам : работа с печатными и электронными источниками оформление рефератов, презентаций		
	Решение социально-психологических задач (эвристика)		
Тема 2.2 Этические принципы Общения	**Содержание учебного материала**	2	ОК02,ОК04 ОК03,ОК02 ЛР 7,ЛР 11
	Представление об этике общения в разных культурах		
	Принципы профессиональной этики общения		
	Практические занятия	4	
	Нравственные эталоны и образцы поведения в общения		
	Этика и культура общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся	5	
	Подготовка к семинарам: работа с печатными и электронными источниками оформление рефератов, презентаций		
	Решение социально-психологических задач (творческий подход)		
Темы 2.3. Конфликты и пути их разрешения	**Содержание учебного материала**	2	
	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта		
	Стратегии поведения и способы разрешения конфликта		
	Практические занятия (практикум)	4	ОК01,ОК04 ОК01, ОК02 ОК03, ОК06
	Анализ конфликтных ситуаций		
	Отработка навыков конструктивного общения		

	Формирование навыков ведения конструктивного диалога		ЛР 7,ЛР 11
	Формирование навыков ведения конструктивного диалога		
	Пути разрешения конфликтных ситуации		
	Лабораторные работы (психодиагностика)	2	
	Определение форм коммуникативной агрессивности Самодиагностика		
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
	Подготовка к занятиям: работа с печатными и электронными источниками оформление рефератов и прзентаций		ОК03, ОК06 ЛР 7,ЛР 11
Заключительное занятия в форме защиты проекта «Модель эффективного на производстве»		2	
Всего:		**69**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИН

3.1.Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социальных дисциплин»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплекс учебно-наглядных пособий по изучаемым разделам.

Технические средства обучения:

- ПК и мультимедиа

3.2 Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1 Основные источники:

1. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2019. — 368 с.

2. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии: учебник / Н. С. Ефимова. − М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2019. − 288 с.

3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – М.: ИД «Форум»: ИНФА-М, 2019. – 192 с. − (Профессиональное образование).

4. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения. Теория и практика: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – СПб.: Питер, 2019. – 240 с.

3.2.2 Дополнительные источники:

1. Бодалев А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. - М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: «МОДЭК», 2014. -320с.

2. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие / А.К. Быков. – М.: ТЦ Сфера,2019.- 160с.

3. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования / Авт.-сост. Г.М.Шеламова. – М.: «Академия», 2019. – 192с

4. Леонтьев А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2019. – 365 с.

5. Немов Р.С. Общая психология: Учеб. для студ. образоват. учреждений сред. проф. образования / Р.С. Немов. – М.: Гуманит. изд. центр

ВЛАДОС, 2003. – 400 с.

6. Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Л.С.Подымова, Л.И.Духова, Е.А.Ларина, О.А. Шиян];

под ред. В.А.Сластенина. – М.: «Академия», 2019. – 224с.

7. Конфликтология. Вопросы-ответы/ В.П. Ратникова –М.:ЮНИТИ-

8.Психология делового общения/ В.Г.Бороздина –М.: ИНФРА

9. Психология труда/ Г.Х. Боронова, Н.В. Прусова-М.: Эксмо

10. Язык тела и эмоций/ В.Б. Шапарь. - Харьков: Книжный клуб «Клуб Семейного Досуга»

3.2.3 Интернет-ресурсы

1. https://domashke.ne., http://www.bestreferat.ru-Психология делового общения и управления/Л.Д. Столяренко –Ростов н/Д, 2015г. (электронное учебное пособие)

2. http://www.studmed.ru/view/shelamova-gm-delovaya-kultura-i-psihologiya-obscheniya_b96d993a7c1.html -Психология и этика профессиональной деятельности /Г.М. Шеламова (электронное учебное пособие)

3. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/01/25/lektsiya_no_3_eticheskie_formy_obshcheniya.docx

4. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/02/03/kommunikativnaya_storona_obshcheniya.docx

5. http://nsportal.ru/sites/default/files/2019/01/18/konflikt_sama.docx

6. http://etika.narod.ru/ - сайт журнала «Этическое воспитание».

7. http://www.mon.gov.ru/ - сайт Министерства науки и образования.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Текущий контроль проводится в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности цели,функции и уровни общения роли и ролевые ожидания в общении,	общая активность в аудиторной работе, цели, функции, виды и уровни общения выступления на семинарах, результаты самостоятельного решения социально-психологических задач, презентация и защита творческого проекта; - в ходе практикума: результат выполнения упражнений, участия в ролевых играх, моделирования и разрешения проблемных ситуаций
виды социальных взаимодействий	
механизмы взаимоотношения в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, беседы, убеждения	
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за

развитие.	деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
Результаты воспитания	
ЛР 7. Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины
ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом	Тестирование, устный опрос, экспертная оценка по результатам наблюдения за деятельностью студента в процессе освоения учебной дисциплины

обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике	

.

Прошито, пронумеровано и
скреплено печатью
15 (пятнадцать) листов

Директор ЛПК: _____
Р.Р. Минязев