

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Государственного автономного профессионального образовательного  
учреждения «Лениногорский политехнический колледж»

за 2022 год об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей)  
и практик в разрезе ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт  
двигателей, систем и агрегатов автомобилей**

<b>I Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса</b>				
№ п/п	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	58	54	<b>93,1</b>
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	58	56	<b>96,6</b>
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов) <i>(категория обучающихся отсутствует на данной специальности)</i>	2	2	<b>100</b>
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	58	58	<b>100</b>



АНКЕТА  
 ДЛЯ ОПРОСА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, РАБОТНИКОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ  
 АДМИНИСТРАЦИИ КОЛЛЕДЖА ПО ВОПРОСАМ ПОЛНОТЫ И  
 ОБОСНОВАННОСТИ ПРОЦЕДУР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
 ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уважаемый участник анкетирования!

Анкетирование проводится в целях выявления мнения преподавателей, работников и представителей администрации колледжа по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования и дополнительным профессиональным программам.

В анкетировании могут участвовать преподаватели и работники структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и дополнительным профессиональным программам, а также представители административно-управленческих подразделений.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу Академии и повысить качество оказания образовательных услуг.

Анкетирование проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг гарантируется.

Обращаем внимание, что анкета будет действительна только при условии заполнения ответов на все вопросы.

Наименование структурного подразделения

\_\_\_\_\_

№ п.п	ВОПРОС	ОЦЕНКА РЕСПОНДЕНТА
1	Считаете ли Вы существующую процедуру внутренней системы оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности колледжа?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее в полной мере эффективной) * <hr/> <input type="checkbox"/> Никогда не слышал про внутреннюю систему оценки качества условий осуществления образовательной деятельности при выборе данного варианта ответа укажите, что на Ваш взгляд, необходимо изменить для того, чтобы процедура была полностью эффективной? * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие считать процедуру эффективной
2	Считаете ли Вы результаты внутренней системы оценки качества условий осуществления	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее результаты объективными) * <hr/> <input type="checkbox"/> Нет * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше



	образовательной деятельности объективными?	мнение: укажите основные факторы, не позволяющие считать процедуру эффективной
3	Как вы считаете, результаты внутренней системы оценки качества условий осуществления образовательной деятельности смогут выявить реальные проблемные вопросы в деятельности колледжа?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Частично (в целом да, но есть проблематика в деятельности колледжа, которая не оценивается процедурой) * <hr/> <input type="checkbox"/> Нет* <hr/> <p>* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие выявить реальные проблемные вопросы в деятельности колледжа</p>
4	Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в колледже (обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)?	
4.1	Как бы Вы оценили существующие в колледже зоны отдыха (ожидания)?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности) <input type="checkbox"/> Средний уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон) * <hr/> <input type="checkbox"/> Низкий уровень* <hr/> <p>* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку</p>
4.2	Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри колледжа?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (существующая в организации навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться) <input type="checkbox"/> Средний уровень (существующая в организации навигация позволяет ориентироваться, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению) * <hr/> <input type="checkbox"/> Низкий уровень * <hr/> <p>* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку</p>
4.3	Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в колледже?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (в колледже обеспечен комфортный питьевой режим) <input type="checkbox"/> Средний уровень (в колледже обеспечен питьевой режим, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в колледже, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.) <input type="checkbox"/> Низкий уровень *



		<p>* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку</p>
4.4	<p>Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?</p>	<p><input type="checkbox"/> Высокий уровень (в колледже количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям)</p> <p><input type="checkbox"/> Средний уровень (в колледже количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям, но есть замечания, например, к их размещению, качеству туалетной бумаги и пр.) *</p> <hr/> <p><input type="checkbox"/> Низкий уровень *</p> <hr/> <p>*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку</p>
4.5	<p>Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений колледжа?</p>	<p><input type="checkbox"/> Высокий уровень (в колледже состояние помещений соответствует всем нормативным требованиям)</p> <p><input type="checkbox"/> Средний уровень (в колледже состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, требуется косметический ремонт) *</p> <hr/> <p><input type="checkbox"/> Низкий уровень *</p> <hr/> <p>*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку</p>
4.6	<p>Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)?</p>	<p><input type="checkbox"/> Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям)</p> <p><input type="checkbox"/> Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности колледжа до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям колледжа) *</p> <hr/> <p><input type="checkbox"/> Низкий уровень *</p> <hr/> <p>* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку</p>
5	<p>Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при</p>	<p><input type="checkbox"/> Высокий уровень</p> <p><input type="checkbox"/> Средний уровень *</p> <hr/> <p><input type="checkbox"/> Низкий уровень *</p> <hr/> <p>* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку</p>

	непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата учебной части)?	
6	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень <input type="checkbox"/> Средний уровень* <hr/> <input type="checkbox"/> Низкий уровень* <hr/> * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
7	Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в колледжа?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень <input type="checkbox"/> Средний уровень* <hr/> <input type="checkbox"/> Низкий уровень* <hr/> * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
<i>Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе</i>		
8	Укажите к какой категории персонала колледжа Вы относитесь?	<input type="checkbox"/> Преподаватель <input type="checkbox"/> Работник <input type="checkbox"/> Представитель администрации
9	Ваш пол	<input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский
10	Ваша степень	<input type="checkbox"/> Высшая <input type="checkbox"/> Первая <input type="checkbox"/> СЗД <input type="checkbox"/> Без степени

Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в колледже:

---



---



---